**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о характере обращений граждан в адрес Администрации**

**муниципального образования за**

**3 квартал 2020 года.**

В Администрации муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» (далее-Администрация) работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» в период с **июль-сентябрь** месяц поступило - 21 письменное обращение граждан .

В целях повышения ответственности руководителей за своевременное рассмотрение обращений граждан на контроль поставлено было 21 письма, из них удовлетворено - все обращения, и по всем письмам даны разъяснения.

1. По вопросам жилищно-коммунальной сферы и благоустройства поступило и рассмотрено – 1 обращение, что составило 5% от общего количества.

2. По вопросам бродячих животных – 1 обращение, что составило 5% от общего количества.

3. По вопросам жилищных споров между соседями – 16 обращений, что составило 76% от общего количества.

4. По вопросам содействия - 3 обращения, что составило 14% от общего количества.

На личном приеме Главой муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» была оказана консультативно правовая помощь, что помогало решать некоторые вопросы, без письменного обращения.